

**Psychotherapiepraktijk**  
**Drs. Ellen van Caldenborgh**  
**Psychotherapeut, Klinisch- en GZ-psycholoog.**  
**Website: <https://www.psychotherapievanacaldenborgh.nl>**

**Sarphatistraat 370**  
**1018 GW Amsterdam**  
**Tel. 06 14 62 21 14**  
**E-mail: [psychotherapie@ellenvancaldenborgh.nl](mailto:psychotherapie@ellenvancaldenborgh.nl)**

## **PRIVACYSTATEMENT psychotherapiepraktijk drs. Ellen van Caldenborgh**

Psychotherapiepraktijk van drs. Ellen van Caldenborgh, gevestigd te Amsterdam, en ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer KVK 34354667, hecht belang aan de bescherming van persoonsgegevens. Dit privacystatement legt uit hoe drs. Ellen van Caldenborgh met informatie over een geïdentificeerde of identificeerbare natuurlijke persoon omgaat, zoals bedoeld in de Algemene verordening gegevensbescherming (Avg).

### **1. Toepassing**

Dit privacystatement is van toepassing op de volgende categorieën natuurlijke personen van wie Psychotherapiepraktijk van drs. Ellen van Caldenborgh persoonsgegevens verwerkt:

- a. (potentiële) patiënten;
- b. bezoekers aan de praktijk van Psychotherapiepraktijk van drs. Ellen van Caldenborgh
- c. bezoekers van praktijkwebsite <https://www.psychotherapievanacaldenborgh.nl>
- d. alle overige personen die met Psychotherapiepraktijk van drs. Ellen van Caldenborgh contact opnemen of van wie Psychotherapiepraktijk van drs. Ellen van Caldenborgh persoonsgegevens verwerkt.

### **2. Verwerking van persoonsgegevens**

Psychotherapiepraktijk van drs. Ellen van Caldenborgh verwerkt persoonsgegevens die:

- a. een betrokkene zelf persoonlijk (tijdens een bespreking of bijeenkomst), telefonisch, of digitaal (via e-mail of webformulieren op de website) heeft verstrekt, zoals contactgegevens of andere persoonsgegevens;
- b. met toestemming van de betrokkene worden opgevraagd bij andere hulpverleners of verwijzers;
3. tijdens een bezoek van een betrokkene aan de website van mw. Drs. Ellen van Caldenborgh zijn gegenereerd, zoals het IP-adres, het surfgedrag op de website (zoals gegevens over het eerste bezoek, vorige bezoek en huidige bezoek, de bekeken pagina's en de wijze waarop door de website wordt genavigeerd) en op welke onderdelen daarvan de betrokkene klikt.

### **3. Doeleinden verwerking**

Psychotherapiepraktijk van drs. Ellen van Caldenborgh verwerkt persoonsgegevens voor de volgende doeleinden:

- a. het uitvoeren van een geneeskundige behandelovereenkomst en de declaratie voor verrichte werkzaamheden;
- b. het onderhouden van contact en informatie waar een betrokkene zelf om heeft gevraagd;
- c. het verbeteren van de praktijkwebsite <https://www.psychotherapievanacaldenborgh.nl>

### **4. Rechtsgrond**

Psychotherapiepraktijk van drs. Ellen van Caldenborgh verwerkt persoonsgegevens op basis van één van de volgende rechtsgronden:

- a. toestemming van de betrokkene. Deze toestemming kan altijd weer worden ingetrokken, zonder dat dit afbreuk doet aan de rechtmatigheid van de verwerking op basis van de toestemming vóór de intrekking;
- b. uitvoering van - of met het oog op - het sluiten van een geneeskundige behandelovereenkomst, waaronder ook het declareren aan derden, zoals de zorgverzekeringsmaatschappij e.d.;
- c. een wettelijke verplichting, zoals bijvoorbeeld de verplichting om een medisch dossier bij te houden of het BSN te registreren;

d. een gerechtvaardigd belang, zoals het gebruik van contactgegevens voor het uitnodigen voor een bijeenkomst.

## **5. Verwerkers**

Psychotherapiepraktijk van drs. Ellen van Caldenborgh kan voor het verwerken van persoonsgegevens dienstverleners (verwerkers) inschakelen die uitsluitend volgens instructies van drs. Ellen van Caldenborgh persoonsgegevens verwerken. Drs. Ellen van Caldenborgh sluit met verwerkers een verwerkerovereenkomst die voldoet aan de eisen die de Algemene verordening gegevensbescherming (Avg) daaraan stelt.

## **6. Persoonsgegevens delen met derden**

Psychotherapiepraktijk van drs. Ellen van Caldenborgh deelt persoonsgegevens met derden, als dat in het kader van de behandeling (bijvoorbeeld een verwijzing) is aangewezen of voor het voldoen aan een wettelijke verplichting nodig is. Psychotherapiepraktijk van drs. Ellen van Caldenborgh deelt geen persoonsgegevens met derden voor commerciële doeleinden.

## **7. Doorgifte buiten de EER**

Psychotherapiepraktijk van drs. Ellen van Caldenborgh geeft in beginsel geen persoonsgegevens door aan landen buiten de Europese Economische Ruimte (EER). Indien dit toch noodzakelijk mocht zijn, draagt Psychotherapiepraktijk van drs. Ellen van Caldenborgh ervoor zorg dat de doorgifte alleen plaatsvindt als de Europese Commissie heeft aangegeven dat het betreffende land een passend beschermingsniveau biedt of als sprake is van passende waarborgen in de zin van de Algemene verordening gegevensbescherming (Avg).

## **8. Bewaren van gegevens**

Psychotherapiepraktijk van drs. Ellen van Caldenborgh bewaart persoonsgegevens niet langer dan nodig is. Psychotherapiepraktijk van drs. Ellen van Caldenborgh hanteert in beginsel de volgende bewaartermijnen:

- a. medische gegevens: ten minste 20 jaar na het einde van de behandelovereenkomst;
- b. (financieel-)administratieve gegevens: 7 jaar na vastlegging van de gegevens.

## **9. Wijzigingen privacystatement**

Psychotherapiepraktijk van drs. Ellen van Caldenborgh kan dit privacystatement altijd wijzigen. Een actuele versie van het privacystatement wordt op de website van psychotherapiepraktijk van drs. Ellen van Caldenborgh gepubliceerd. Het is verstandig dit privacystatement regelmatig te raadplegen, zodat u bekend bent met eventuele wijzigingen.

## **10. Rechten, vragen en klachten**

U heeft het recht Psychotherapiepraktijk van drs. Ellen van Caldenborgh te verzoeken persoonsgegevens in te zien, te rectificeren, te verwijderen, over te dragen, de verwerking te beperken en tegen de verwerking bezwaar te maken. Hierover kunt u contact opnemen met psychotherapiepraktijk van drs. Ellen van Caldenborgh door een e-mailbericht te sturen naar [psychotherapie@ellenvancaldenborgh.nl](mailto:psychotherapie@ellenvancaldenborgh.nl)

Ook bij vragen of klachten over de wijze waarop de psychotherapiepraktijk van drs. Ellen van Caldenborgh persoonsgegevens verwerkt, kunt u contact opnemen met psychotherapiepraktijk van drs. Ellen van Caldenborgh door een e-mail te sturen naar [psychotherapie@ellenvancaldenborgh.nl](mailto:psychotherapie@ellenvancaldenborgh.nl)  
Een klacht trachten wij naar tevredenheid op te lossen. Mocht dat niet lukken, dan kunt u zich wenden tot de Autoriteit Persoonsgegevens (AP).